

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL

Vous êtes dynamique, vous avez le sens du relationnel, de l'empathie et la volonté de satisfaire le client.

Vous souhaitez devenir :

- » Chargé d'accueil
- » Standardiste
- » Téléconseiller
- » Agent multiservices d'accueil
- » Agent d'escalade

Conditions d'admission

- Ce baccalauréat se prépare après une classe 3^{ème}
- La sélection s'effectue sur dossier scolaire dans le cadre d'une procédure informatique académique (Affelnet)

Déroulement de la formation

- Ce baccalauréat se prépare sur trois années au lycée Professionnel
- La durée des stages en entreprise est de **22 semaines** sur **3 ans**

Le métier de l'accueil

- Exercer un métier d'agent d'accueil dans toutes les structures pouvant accueillir des visiteurs, clients, usagers, trafic téléphonique.
- Il peut être multiservices avec des tâches de secrétariat, de suivi de clientèle, d'animation d'un lieu d'accueil...

Contenu de la formation

Enseignement général

Français, Histoire-Géographie,
Mathématiques,
Langue vivante 1, Langue vivante 2,
Education physique et Sportive.

Enseignement Professionnel

Gestion de l'accueil,
Activités administratives,
Economie, Droit,
Prévention Santé Environnement.

Poursuites d'études

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Gestion PME
- BTS Tourisme
- BTS en alternance
- **Certificat de spécialisation ...**