

# CAP EMPLOYE POLYVALENT DE COMMERCE

Vous êtes dynamique,  
rigoureux, organisé et  
méthodique.

Vous faites preuve de  
disponibilité, de courtoisie  
et d'empathie envers le  
client.

Vous souhaitez :

Travailler dans tout type  
d'unité commerciale  
distribuant des produits ou  
des services.

## — Conditions d'admission —

- ☐ Ce CAP se prépare après une classe de 3<sup>ème</sup>
- ☐ La sélection s'effectue sur dossier scolaire dans le cadre d'une procédure informatique académique (Affelnet)

## — Déroulement de la formation —

- ☐ Ce CAP se prépare sur deux années au lycée professionnel
- ☐ La durée des stages en points de vente est de quatorze semaines sur 2 ans.

## — Le métier d'Employé Polyvalent de Commerce —

- Réceptionner et assurer le suivi des commandes
- Approvisionner et mettre en valeur l'unité commerciale
- Accueillir, informer et conseiller le client
- Gérer l'encaissement

## — Contenu de la formation —

### *Enseignement générale*

Français, Histoire-Géographie,  
Mathématiques, Sciences,  
Education physique et sportive,  
Arts appliqués.

### *Enseignement Professionnel*

Approvisionnement du magasin,  
Gestion et présentation marchande des  
produits, Communication Vente,  
Exploitation commerciale du point de  
vente, économie-droit, PSE, Réalisation  
du chef-d'œuvre.

## — Poursuites d'études —

- ☐ Baccalauréat professionnel Métiers de la Relation Clients  
Option A : Animation et gestion de l'espace commercial  
Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- ☐ Baccalauréat professionnel Technicien Conseil Vente en Alimentation
- ☐ Certificat de Spécialisation Assistance, Conseil, Vente à distance